

## การรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีการรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยได้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ของคณะเศรษฐศาสตร์ ประจำปี 2564 (หัวข้อ 7.2 ผลลัพธ์การมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ตัวชี้วัดที่ 7.2-9 จำนวนข้อร้องเรียนต่อการดำเนินงานของคณะเศรษฐศาสตร์ และหัวข้อ 7.4 การนำองค์การ ตัวชี้วัดที่ 7.4-7 ผลลัพธ์การประพฤติปฏิบัติ ตามกฎหมายและจริยธรรม) ซึ่งได้รายงานต่อที่ประชุมฯ เพื่อพิจารณา รายละเอียดดังนี้

1. รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพองค์กรคณะเศรษฐศาสตร์ ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2564 เวลา 09.00 - 11.00 น. โดยเป็นการประชุมออนไลน์ผ่าน Zoom Meeting  
ระเบียบวาระที่ 4.1 รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ของคณะเศรษฐศาสตร์ ประจำปี 2564
2. รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะเศรษฐศาสตร์ ครั้งที่ 11/2564 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564 เวลา 13.30 - 16.30 น. โดยเป็นการประชุมออนไลน์ผ่าน Zoom Meeting  
ระเบียบวาระที่ 4.5 รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ประจำปี 2564 และค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ประจำปี 2565

ที่ประชุมฯ รับทราบ ทั้งนี้คณะเศรษฐศาสตร์ได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อปรับปรุงแก้ไขทุกข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพองค์การคณะเศรษฐศาสตร์  
ครั้งที่ 2/2564

เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2564 เวลา 09.00 - 11.00 น.  
การประชุมออนไลน์ผ่าน Zoom Meeting

.....  
รายนามผู้เข้าประชุม

1. ผศ.ดร.จิราคม สิริศรีสกุลชัย	รองคณบดี	ประธานกรรมการ
2. ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ นิมนุสรณ์กุล	รองคณบดี	กรรมการ
3. ผศ.ดร.วรัทยา ชินกรรม	รองคณบดี	กรรมการ
4. อ.ดร.ไพรัช พิบูลย์รุ่งโรจน์	รองคณบดี	กรรมการ
5. รศ.ดร.ผทัยรัตน์ ภาสกรพิพัฒน์กุล	ผู้ช่วยคณบดี	กรรมการ
6. นางสาวสนั่นห์ ตั้งไพศาลสัมพันธ์	เลขานุการคณะเศรษฐศาสตร์	กรรมการ
7. นายนิติรัฐ สาลี	รักษาการแทนหัวหน้างานบริหารทั่วไป	กรรมการ
8. นางสุดอนงค์ ชมพล	หัวหน้างานการเงิน การคลังและพัสดุ	กรรมการ
9. นางสาวมัลลิกา กัญญ์พาณิชย์	หัวหน้างานบริการการศึกษา และพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	กรรมการ
10. นางสาวธนิกุล บุญศรีตัน	หัวหน้างานบริหารงานวิจัย บริการวิชาการ และวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
11. นางพัชรินทร์ ศรีสวัสดิ์	หัวหน้างานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา	กรรมการและเลขานุการ
12. นางอนงค์นารถ อีรวโรดม	พนักงานปฏิบัติงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
13. นางวรวรรณ ถิ่นนคร	พนักงานปฏิบัติงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามผู้ไม่เข้าประชุม

1. อ.ดร.ณฉัตรชพงษ์ แก้วสมพงษ์	ผู้ช่วยคณบดี	กรรมการ	ติตราชการ
-------------------------------	--------------	---------	-----------

เริ่มประชุมเวลา 09.00 น.

ประธานฯ ผศ.ดร.จิราคม สิริศรีสกุลชัย รองคณบดี กล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามวาระการประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม

ประธานฯ เสนอให้ที่ประชุมฯ พิจารณาตรวจสอบรายงานการประชุมฯ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2564

ที่ประชุมฯ พิจารณาแล้ว มีมติรับรองรายงานการประชุมฯดังกล่าว โดยไม่มีข้อแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

- ไม่มี -

## ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องพิจารณา

### 4.1 รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ของคณะเศรษฐศาสตร์ ประจำปี 2564

ตามที่คณะเศรษฐศาสตร์จักต้องดำเนินการทบทวนประเมินรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ของคณะเศรษฐศาสตร์ ประจำปี 2564 เพื่อติดตามความก้าวหน้าของแต่ละตัวชี้วัดและพิจารณาผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย และคู่แข่ง คู่เทียบ รวมถึงพิจารณาค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ในปี 2565 เพื่อประกอบการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2564 ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ดังรายละเอียดแจ้งในที่ประชุม

ดังนั้นจึงขอเสนอที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพองค์กรคณะฯ พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ของคณะเศรษฐศาสตร์ ประจำปี 2564 ในประเด็นดังต่อไปนี้

1. พิจารณาประเมินรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ของคณะเศรษฐศาสตร์ ประจำปี 2564 โดยติดตามความก้าวหน้าของแต่ละตัวชี้วัดและพิจารณาผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย และคู่แข่ง คู่เทียบ

2. พิจารณาค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ในปี 2565

ที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วมีมติมอบหมายให้ผู้บริหารพิจารณาทบทวนประเมินรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ของคณะเศรษฐศาสตร์ ประจำปี 2564 และพิจารณาค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ประจำปี 2565 ในตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ เพื่อร่วมกันพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพองค์กรคณะฯ ครั้งถัดไป ทั้งนี้ที่ประชุมฯ ได้กำหนดแนวทางในการพิจารณาดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ของคณะเศรษฐศาสตร์ ดังนี้

- 1) ทบทวนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ประจำปี 2564 โดยติดตามความก้าวหน้าของแต่ละตัวชี้วัดและพิจารณาผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย และคู่แข่ง คู่เทียบ พร้อมประเมินสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่จะทำให้คณะฯ จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อรับมือกับสถานการณ์
- 2) ทบทวนตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ประจำปี 2565 โดยให้สอดคล้องตามตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ (Action Plans) ของคณะเศรษฐศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทั้งนี้หากตัวชี้วัดใดไม่สอดคล้องกับทิศทางของคณะฯ สามารถเสนอยกเลิกตัวชี้วัดเดิมนั้น และนำเสนอตัวชี้วัดเพิ่มเติมที่สอดคล้องกับทิศทางของคณะฯ ได้
- 3) ทบทวนค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ประจำปี 2565 ทั้งนี้หากเป็นตัวชี้วัดที่นำเสนอเพิ่มเติมขอให้พิจารณากำหนดค่าเป้าหมายในปี 2565 ด้วย

และที่ประชุมฯ ได้หารือร่วมกันในเรื่องกระบวนการถ่ายทอดทิศทางของคณะฯ (วิสัยทัศน์ เป้าหมาย พันธกิจ สมรรถนะหลัก ยุทธศาสตร์ ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร และอัตลักษณ์บัณฑิต) ตลอดจนการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ (Deployment) ไปสู่บุคลากรทุกระดับ เพื่อขับเคลื่อนคณะฯ ให้บรรลุตามเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ โดยที่ผ่านมามีการถ่ายทอดและสื่อสารทิศทางของคณะฯ ในรูปแบบต่าง ๆ อาทิเช่น การจัดประชุมบุคลากรประจำปี การประชุมคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และการเผยแพร่ผ่านทางสื่อออนไลน์ เป็นต้น ทั้งนี้ที่ประชุมฯ ขอให้คณะฯ พิจารณาการประเมินการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากรคณะฯ ต่อทิศทางของคณะฯ เพื่อสำรวจการรับรู้และความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว รวมถึงประเมินความเหมาะสมของช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรด้วย

## รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ของคณะกรรมการฯ ประจำปี 2564

### 7.2 ผลลัพธ์การมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

#### 7.2-9 จำนวนข้อร้องเรียนต่อการดำเนินงานของคณะ (งานบริการการศึกษา / งานวิจัยฯ / งานบริหารทั่วไป)

ประเด็นข้อร้องเรียน	เป้า หมาย	ผลการดำเนินการ				
		60	61	62	63	64
ด้านการเรียนการสอน	0	2	1	0	1	4
ด้านวิจัย	0	0	0	0	0	0
ด้านบริการวิชาการ	0	0	0	0	0	0
ด้านบริหาร	0	0	0	0	0	2

### 7.4 การนำองค์การ

#### 7.4-7 ผลลัพธ์การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม (งานบริการการศึกษา / งานวิจัยฯ / งานบริหารทั่วไป/งานการเงินฯ)

การดำเนินงานตาม กฎหมาย ข้อบังคับและการ รับรองมาตรฐาน	กฎหมาย ข้อบังคับ และการรับรอง มาตรฐาน	ตัววัดดำเนินงานที่สำคัญ	ผลการดำเนินงาน						
			เป้าหมาย	60	61	62	63	64	
การเรียนการสอน	การจัดทำ หลักสูตร	มาตรฐานคุณภาพ การศึกษาฯ สกอ	% ของหลักสูตรที่ผ่านการ ประเมินตามเกณฑ์ สกอ.	100	100	100	100	100	100
	การปรับปรุง หลักสูตร ตามรอบ ระยะเวลา	มาตรฐานคุณภาพ การศึกษา สกอ	% หลักสูตรที่ได้รับการ ปรับปรุง	100	100	100	100	100	100
	การรับ นศ. เข้าศึกษาใน คณะฯ	พ.ร.บ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ข้อร้องเรียนด้านการรับ นักศึกษา	0	0	0	0	0	0
	การจัดการ สอบและ ประเมินผล	ระเบียบ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	% ของหลักสูตรที่ได้รับการ ทวนสอบ จำนวนนักศึกษาที่กระทำ ผิดและ มีการ สอบสวนลงโทษ	100	100	100	100	100	100
การวิจัย	การจัดซื้อจัด จ้างฯ	ระเบียบ มช.ว่าด้วย การจัดซื้อจัดจ้างฯ เพื่อการวิจัยฯ	จำนวนประเด็นที่ถูกชี้มูล ความผิดจาก สตง. และ ตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0

การดำเนินงานตาม กฎหมาย ข้อบังคับและการ รับรองมาตรฐาน		กฎหมาย ข้อบังคับ และการรับรอง มาตรฐาน	ตัววัดดำเนินงานที่สำคัญ	ผลการดำเนินงาน					
				เป้าหมาย	60	61	62	63	64
	การดำเนินงานวิจัยตามจรรยาบรรณ	จรรยาบรรณนักวิจัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ข้อร้องเรียนด้านมาตรฐานวิจัย	0	0	0	0	0	0
การบริการ	การจัดประชุมตามมาตรฐาน	มาตรฐานการจัดการประชุม	ร้อยละการจัดประชุมที่เป็นไปตามมาตรฐาน	N	N	N	N	N	N
การบริหาร	การบริหารงบประมาณ	พ.ร.บ. ว่าด้วยวิธีการงบประมาณ	จำนวนประเด็นที่ถูกชี้มูลความผิดจาก สตง. และตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0
	การประเมินคุณภาพภายใน	เกณฑ์มาตรฐาน CMU-EdPEX	ผ่านการประเมิน EdPEX	-	-	-	-	-	-
	บุคคล	ระเบียบ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	การถูกฟ้องร้องด้านบริหารบุคคล	0	0	0	0	0	0
	จัดซื้อจัดจ้าง	พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างฯ	จำนวนประเด็นที่ถูกชี้มูลความผิดจาก สตง. และตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0

\*N = ตัวชี้วัดใหม่

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ  
- ไม่มี -

ปิดประชุมเวลา 11.00 น.



(นางอนงค์นาถ ชีรวโรดม)  
พนักงานปฏิบัติงาน  
ผู้บันทึกรายงานการประชุม



(นางพัชรินทร์ ศรีสวัสดิ์)  
หัวหน้างานนโยบายและแผนฯ  
ผู้ตรวจสอบบันทึกรายงานการประชุม



(ผศ.ดร.จิราคม สิริศรีสกุลชัย)  
รองคณบดีคณะเศรษฐศาสตร์  
ผู้ตรวจสอบบันทึกรายงานการประชุม

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะเศรษฐศาสตร์

ครั้งที่ 11/2564

วันพุธที่ 24 พฤศจิกายน 2564

ณ ห้องประชุม ECB 2602 คณะเศรษฐศาสตร์

ร่วมกับการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

รายนามผู้เข้าประชุม

1. ผศ.ดร.ไพรัช	กาญจนการุณ	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. ผศ.ดร.ชัยวัฒน์	นิมอนุสรณ์กุล	รองคณบดี	กรรมการ
3. ผศ.ดร.วรัทยา	ชินกรรม	รองคณบดี	กรรมการ
4. ผศ.ดร.จิราคม	สิริศรีสกุลชัย	รองคณบดี	กรรมการ
5. ผศ.ดร.นฉัตรทพงษ์	แก้วสมพงษ์	รองคณบดี	กรรมการ
6. อ.ดร.ไพรัช	พิบูลย์รุ่งโรจน์	รองคณบดี	กรรมการ
7. นางสร้อยรัตน์	ตั้งไพศาลสัมพันธ์	เลขานุการคณะฯ	เลขานุการ

รายนามผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายถาวรโรจน์	ทองคำ	รักษาการแทนหัวหน้างานบริหารทั่วไป
2. นางสุดอนงค์	ชมพล	หัวหน้างานการเงินฯ
3. นางพัชรินทร์	ศรีสวัสดิ์	หัวหน้างานนโยบายและแผนฯ
4. นางสาวมัลลิกา	กัญญ์พาศิษย์	หัวหน้างานบริการการศึกษา
5. นางสาวธนิกุล	บุญศรีตัน	หัวหน้างานวิจัยฯ

เริ่มประชุม 13.30 น.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช กาญจนการุณ ประธานคณะกรรมการบริหารประจำคณะเศรษฐศาสตร์ กล่าวเปิดประชุมและได้แจ้งว่าเนื่องจากต้องดำเนินการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-2019) การประชุมในวันดังกล่าวจึงกำหนดให้มีการประชุมปกติร่วมกับการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ผ่านระบบ Zoom Meeting)

เลขานุการแจ้งที่ประชุมเกี่ยวกับการที่ประชุมเกี่ยวกับการดำเนินการตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 ดังนี้

(1) คณะกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีจำนวน 1 ท่าน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราคม สิริศรีสกุลชัย ทั้งนี้ ขอให้กรรมการที่เข้าร่วมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้เปิดบันทึกภาพเพื่อเป็นการแสดงตนก่อนเข้าร่วมประชุม

(2) ผู้ควบคุมระบบ มีจำนวน 2 ท่าน ได้แก่ นายนิติรัฐ สาสี และนายธนวัฒน์ กิติจิตต์

(3) ตลอดระยะเวลาการประชุมจะมีการบันทึกเสียงและภาพของผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนที่มีการประชุมในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์

#### 4.5 รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ประจำปี 2564 และค่าเป้าหมายตาม

##### ตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ประจำปี 2565

คณะเศรษฐศาสตร์จึงต้องดำเนินการทบทวนประเมินรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ของคณะเศรษฐศาสตร์ ประจำปี 2564 เพื่อติดตามความก้าวหน้าของแต่ละตัวชี้วัดและพิจารณาผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย และคู่แข่ง คู่เทียบ รวมถึงพิจารณาค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ประจำปี 2565 เพื่อประกอบการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศนั้น

ทั้งนี้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ประจำปี 2564 และค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ประจำปี 2565 ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพองค์กรเศรษฐศาสตร์ ในคราวประชุมครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2564 ดังมีรายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม

จึงขอเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นต่อรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ประจำปี 2564 และค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ประจำปี 2565

ที่ประชุมฯ พิจารณาแล้ว เห็นควรเสนอยกเลิกตัวชี้วัดผลลัพธ์หมวด 7 เดิม และกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์หมวด 7 ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานของคณะฯ รายละเอียดเป็นดังนี้

ยกเลิกตัวชี้วัดเดิม รวมจำนวน 6 ตัวชี้วัด คือ

1. ตัวชี้วัดที่ 7.1-13 งบประมาณทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก
2. ตัวชี้วัดที่ 7.1-14 จำนวนเงินทุนวิจัยด้านพัฒนาเศรษฐกิจระดับภูมิภาค
3. ตัวชี้วัดที่ 7.1-15 จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์
4. ตัวชี้วัดที่ 7.2-18 จำนวนแหล่งทุนวิจัยที่ให้ทุนซ้ำ
5. ตัวชี้วัดที่ 7.3-19 ร้อยละของบุคลากรที่มีความผูกพันสูงสุดกับคณะฯ
6. ตัวชี้วัดที่ 7.5-5 ดอกเบี้ยจากการลงทุนของกองทุนพัฒนาคณะเศรษฐศาสตร์

กำหนดตัวชี้วัดใหม่ จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ

1. Socio-economic Impact ของโครงการที่ดำเนินการในพื้นที่ภาคเหนือ โดยกำหนดค่าเป้าหมาย ปี 2565 คือ มูลค่า 75 ล้านบาท
2. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะเศรษฐศาสตร์ โดยกำหนดค่าเป้าหมาย ปี 2565 คือ 90 คะแนน



## รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ของคณะเศรษฐศาสตร์ ประจำปี 2564

### 7.2 ผลลัพธ์การมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

#### 7.2-9 จำนวนข้อร้องเรียนต่อการดำเนินงานของคณะ (งานบริการการศึกษา / งานวิจัยฯ / งานบริหารทั่วไป)

ประเด็นข้อร้องเรียน	เป้า หมาย	ผลการดำเนินการ				
		60	61	62	63	64
ด้านการเรียนการสอน	0	2	1	0	1	4
ด้านวิจัย	0	0	0	0	0	0
ด้านบริการวิชาการ	0	0	0	0	0	0
ด้านบริหาร	0	0	0	0	0	2

### 7.4 การนำองค์การ

#### 7.4-7 ผลลัพธ์การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม (งานบริการการศึกษา / งานวิจัยฯ / งานบริหารทั่วไป/งานการเงินฯ)

การดำเนินงานตาม กฎหมาย ข้อบังคับและการ รับรองมาตรฐาน	กฎหมาย ข้อบังคับ และการรับรอง มาตรฐาน	ตัววัดดำเนินงานที่สำคัญ	ผลการดำเนินงาน						
			เป้าหมาย	60	61	62	63	64	
การเรียนการสอน	การจัดทำ หลักสูตร	มาตรฐานคุณภาพ การศึกษาฯ สกอ	% ของหลักสูตรที่ผ่านการ ประเมินตามเกณฑ์ สกอ.	100	100	100	100	100	100
	การปรับปรุง หลักสูตร ตามรอบ ระยะเวลา	มาตรฐานคุณภาพ การศึกษา สกอ	% หลักสูตรที่ได้รับการ ปรับปรุง	100	100	100	100	100	100
	การรับ นศ. เข้าศึกษาใน คณะฯ	พ.ร.บ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ข้อร้องเรียนด้านการรับ นักศึกษา	0	0	0	0	0	0
	การจัดการ สอบและ ประเมินผล	ระเบียบ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	% ของหลักสูตรที่ได้รับการ ทวนสอบ จำนวนนักศึกษาที่กระทำ ผิดและ มีการ สอบสวนลงโทษ	100	100	100	100	100	100
การวิจัย	การจัดซื้อจัด จ้างฯ	ระเบียบ มช.ว่าด้วย การจัดซื้อจัดจ้างฯ เพื่อการวิจัยฯ	จำนวนประเด็นที่ถูกชี้มูล ความผิดจาก สตง. และ ตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0

การดำเนินงานตาม กฎหมาย ข้อบังคับและการ รับรองมาตรฐาน		กฎหมาย ข้อบังคับ และการรับรอง มาตรฐาน	ตัววัดดำเนินงานที่สำคัญ	ผลการดำเนินงาน					
				เป้าหมาย	60	61	62	63	64
	การดำเนินงานวิจัยตามจรรยาบรรณ	จรรยาบรรณนักวิจัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ข้อร้องเรียนด้านมาตรฐานวิจัย	0	0	0	0	0	0
การบริการ	การจัดประชุมตามมาตรฐาน	มาตรฐานการจัดการประชุม	ร้อยละการจัดประชุมที่เป็นไปตามมาตรฐาน	N	N	N	N	N	N
การบริหาร	การบริหารงบประมาณ	พ.ร.บ. ว่าด้วยวิธีการงบประมาณ	จำนวนประเด็นที่ถูกชี้มูลความผิดจาก สตง. และตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0
	การประเมินคุณภาพภายใน	เกณฑ์มาตรฐาน CMU-EdPEX	ผ่านการประเมิน EdPEX	-	-	-	-	-	-
	บุคคล	ระเบียบ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	การถูกฟ้องร้องด้านบริหารบุคคล	0	0	0	0	0	0
	จัดซื้อจัดจ้าง	พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างฯ	จำนวนประเด็นที่ถูกชี้มูลความผิดจาก สตง. และตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0

\*N = ตัวชี้วัดใหม่

ปิดประชุมเวลา 16.18 น.



(นางสร้อยนันทน์ ตั้งไพศาลสัมพันธ์)  
เลขานุการคณะเศรษฐศาสตร์  
ผู้บันทึกรายงานการประชุม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยวัฒน์ นิมอนุสรณ์กุล)  
รองคณบดีคณะเศรษฐศาสตร์  
ผู้ตรวจสอบบันทึกรายงานการประชุม