

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประจำปีงบประมาณ 2564

ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2563 - มีนาคม 2564 ได้รับแบบสอบถาม จำนวน 126 ชุด ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องสมุด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.43) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในแต่ละด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = 4.60) ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย = 4.60) ด้านบริการ (ค่าเฉลี่ย = 4.42) และด้านทรัพยากรสารสนเทศ และการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย = 4.12)

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

- 1.1 ควรมีหนังสือหลากหลายมากกว่านี้ เช่น หนังสือจิตวิทยาพัฒนาตนเอง (5)
- 1.2 อยากให้มีหนังสือเศรษฐศาสตร์ที่ทันสมัยกว่านี้ (2)
- 1.3 เพิ่มจำนวนหนังสือเกี่ยวกับหลักสูตรเศรษฐศาสตร์ให้มากขึ้น

2. ด้านบริการ

- 2.1 อยากให้ห้องสมุดเปิดบริการทุกวัน (3)
- 2.2 ขยายเวลาปิดหรือช่วงสอบและก่อนสอบ 2 อาทิตย์ ควรขยายเวลาปิด-เปิด (7)
- 2.3 เพิ่มเวลาในการเปิดปิด เป็นเปิด 24 ชม.

3. ด้านผู้ให้บริการ

- 3.1 ให้ความช่วยเหลือดีมาก
- 3.2 ให้บริการดีมาก ใจดี และเป็นกันเอง

4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

- 4.1 ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือเยอะกว่านี้ (10)
- 4.2 ควรเปิดประตูอีก 3 ตรงหน้าห้องสมุด (6)
- 4.3 ควรเพิ่มให้มีจำนวนคอมพิวเตอร์มากขึ้นให้เหมาะสมกับความต้องการ (4)
- 4.4 อยากให้ห้องสมุดกว้างกว่านี้
- 4.5 น่าจะมี màn film กรองแสงติดที่กระจก เพราะบางที่มีแสงเข้ามากเกินไป
- 4.6 อยากให้มีปลั๊กพ่วงมากกว่านี้