

เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน  
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
2567

ระดับการประเมิน

● ข้าราชการ

| ระดับ        | คะแนน                                    |
|--------------|------------------------------------------|
| ดีเยี่ยม     | ได้รับคะแนนร้อยละ 90 ขึ้นไป              |
| ดีมาก        | ได้รับคะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป แต่ไม่ถึง 90 |
| ดี           | ได้รับคะแนนร้อยละ 70 ขึ้นไป แต่ไม่ถึง 80 |
| พอใช้        | ได้รับคะแนนร้อยละ 60 ขึ้นไป แต่ไม่ถึง 70 |
| ต้องปรับปรุง | ได้รับคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 60              |

● พนักงานมหาวิทยาลัย

| ระดับ        | คะแนน                                    |
|--------------|------------------------------------------|
| ดีมาก        | ได้รับคะแนนร้อยละ 90 - 100               |
| ดี           | ได้รับคะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป แต่ไม่ถึง 90 |
| ปานกลาง      | ได้รับคะแนนร้อยละ 60 ขึ้นไป แต่ไม่ถึง 80 |
| พอใช้        | ได้รับคะแนนร้อยละ 50 ขึ้นไป แต่ไม่ถึง 60 |
| ต้องปรับปรุง | ได้รับคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 50              |

นิยามการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานประจำสายปฏิบัติการ (กลุ่มปฏิบัติการและวิชาชีพ)

องค์ประกอบที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ของงาน

1. งานประจำ (งานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)

| ระดับผลการประเมิน                                                                                           |                                                     |                                             |                                                                                 |                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                                                                                           | 4                                                   | 3                                           | 2                                                                               | 1                                                                                            |
| ปฏิบัติงานได้มากกว่า<br>ที่ควรหรือที่องค์กร<br>คาดหวังด้วยความ<br>ตั้งใจต่อเนื่องจนต่อ<br>ประโยชน์แก่องค์กร | ปฏิบัติได้มากกว่าที่<br>ควรหรือที่องค์กร<br>คาดหวัง | ปฏิบัติได้ตามที่ควร<br>หรือที่องค์กรคาดหวัง | ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่<br>ควรหรือที่องค์กร<br>คาดหวัง ควรมีความ<br>ตั้งใจมากขึ้น | ปฏิบัติได้น้อยหรือ<br>ไม่ได้ตามที่ควร หรือ<br>ที่องค์กรคาดหวังจน<br>อาจก่อผลเสียหายแก่องค์กร |

## 2. งานที่ได้รับมอบหมายอื่นๆ

### ● กลุ่มปฏิบัติการและวิชาชีพ

| ระดับผลการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |                                                              |                                                 |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------|
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4                                                | 3                                                            | 2                                               | 1                 |
| ให้ความร่วมมือ<br>เป็นอย่างดี สม่ำเสมอ<br>และมีปริมาณมาก<br>(ตั้งแต่ 20 ครั้ง ขึ้นไป)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ให้ความร่วมมือ<br>เป็นอย่างดี<br>(15 - 19 ครั้ง) | ให้ความร่วมมือ<br>ตามที่ได้รับ<br>มอบหมาย<br>(10 - 14 ครั้ง) | ให้ความร่วมมือ<br>เป็นบางครั้ง<br>(5 - 9 ครั้ง) | ไม่ให้ความร่วมมือ |
| <b>ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายอื่นๆ</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. การเป็นกรรมการ อนุกรรมการ คณะทำงาน ที่ไม่ใช่งานประจำ และไม่ับรวมการเป็นกรรมการคุมสอบ (ของคณะและมหาวิทยาลัย) ~ 2 ครั้ง</li><li>2. การรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ ประมวลผล และรายงานผลข้อมูลให้คณะ/มหาวิทยาลัย ~ 10 ครั้ง ดังนี้<ol style="list-style-type: none"><li>2.1 การประกันคุณภาพหลักสูตร</li><li>2.2 การพัฒนาคุณภาพองค์กร</li><li>2.3 การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ</li><li>2.4 ความเสี่ยง</li><li>2.5 ITA</li><li>2.6 การตรวจสอบภายใน</li><li>2.7 การควบคุมภายใน</li><li>2.8 University Ranking</li><li>2.9 จุดคุ้มทุนหลักสูตร (ตามการปรับปรุงหลักสูตรรอบ 5 ปี)</li><li>2.10 ข้อมูลประเมินฯ บุคลากรสายวิชาการ (KPI รายบุคคลของคณาจารย์และนักวิจัย)</li><li>2.11 อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li></ol></li><li>3. การเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม และกีฬา (ของคณะและมหาวิทยาลัย) ~ 4 ครั้ง</li><li>4. การเป็นผู้จัดกิจกรรมพิเศษ นอกเหนือจากงานประจำ เช่น จัดกิจกรรม Happy@ECON จัดกิจกรรมงานวันคล้ายวันสถาปนาคณะ ฯลฯ ~ 1 ครั้ง</li><li>5. งานมอบหมายพิเศษอื่นๆ (ไม่มีคำสั่งแต่งตั้ง) เช่น งานจิตอาสา พิธีพระราชทานปริญญาบัตร งานรับเสด็จ ฯลฯ ~ 3 ครั้ง</li><li>6. อื่นๆ</li></ol> |                                                  |                                                              |                                                 |                   |

หมายเหตุ ~ งานที่ได้รับค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานและเป็นกรรมการ จะไม่นับเป็นงานที่ได้รับมอบหมายอื่นๆ

● กลุ่มบริการทั่วไปและบริการฝีมือ

| ระดับผลการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                                            |                                                 |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------|
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4                                               | 3                                                          | 2                                               | 1                 |
| ให้ความร่วมมือ<br>เป็นอย่างดี สม่าเสมอ<br>และมีปริมาณมาก<br>(ตั้งแต่ 12 ครั้ง ขึ้นไป)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ให้ความร่วมมือ<br>เป็นอย่างดี<br>(9 - 11 ครั้ง) | ให้ความร่วมมือ<br>ตามที่ได้รับ<br>มอบหมาย<br>(6 - 8 ครั้ง) | ให้ความร่วมมือ<br>เป็นบางครั้ง<br>(3 - 5 ครั้ง) | ไม่ให้ความร่วมมือ |
| <b>ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายอื่นๆ</b><br>1. การเป็นกรรมการ อนุกรรมการ คณะทำงาน ที่ไม่ใช่งานประจำ และไม่ับรวมการเป็นกรรมการคุมสอบ (ของคณะและมหาวิทยาลัย) ~ 1 ครั้ง<br>2. การเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม และกีฬา (ของคณะและมหาวิทยาลัย) ~ 4 ครั้ง<br>3. การเป็นผู้จัดกิจกรรมพิเศษ นอกเหนือจากงานประจำ เช่น กิจกรรม Happy@ECON กิจกรรมงานวันคล้ายวันสถาปนาคณะ กิจกรรมงานวันคล้ายวันสถาปนามหาวิทยาลัย ฯลฯ ~ 1 ครั้ง<br>4. งานมอบหมายพิเศษอื่นๆ (ไม่มีคำสั่งแต่งตั้ง) เช่น งานจิตอาสา พิธีพระราชทานปริญญาบัตร งานรับเสด็จ ฯลฯ ~ 1 ครั้ง<br>5. อื่น ๆ ~ 1 ครั้ง |                                                 |                                                            |                                                 |                   |

หมายเหตุ ~ งานที่ได้รับค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานและเป็นกรรมการ จะไม่นับเป็นงานที่ได้รับมอบหมายอื่น ๆ

3. งานเชิงพัฒนา

3.1 พัฒนาปรับปรุงระบบหรือกระบวนการทำงาน

3.2 พัฒนาดตนเองในการเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน เป็นวิทยากร/ให้คำปรึกษา หรืออื่น ๆ

| ระดับผลการประเมิน                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                                                                                                                                                            | 4                                                                                                                                                        | 3                                                                                                                                                                              | 2                                                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                        |
| คิดค้นอยู่ตลอดเวลาที่<br>จะปรับปรุงการ<br>ทำงานพร้อมกำหนด<br>ตัวชี้วัด แสดงความรู้<br>ความชำนาญในการ<br>ปรับปรุงแก้ไขงาน<br>และกระตุ้นให้มีการ<br>นำมาปฏิบัติให้<br>หน่วยงาน | มีความคิดสร้างสรรค์<br>ที่ดีในการปรับปรุง<br>งานพร้อมกำหนด<br>ตัวชี้วัด ดำเนินการ<br>ปรับปรุงแก้ไขงาน<br>และกระตุ้นให้มีการ<br>นำมาปฏิบัติใน<br>หน่วยงาน | มีความพยายามคิดค้น<br>ในการปรับปรุงงาน<br>พร้อมกำหนดตัวชี้วัด<br>ดำเนินการปรับปรุง<br>แก้ไขงานตามคะแนน<br>นำหรือนโยบาย และ<br>ให้ความร่วมมือในการ<br>ปรับปรุงงานใน<br>หน่วยงาน | ไม่มีความพยายาม<br>คิดค้นในการปรับปรุง<br>งานพร้อมทั้งไม่<br>กำหนดตัวชี้วัดไม่ให้<br>ความร่วมมือ<br>เท่าที่ควรในการ<br>ดำเนินการปรับปรุง<br>แก้ไขงานตาม<br>คำแนะนำหรือ<br>นโยบาย | ไม่ให้ความสำคัญ<br>ในการปรับปรุงงาน<br>พร้อมกำหนดตัวชี้วัด<br>หลีกเลี่ยงการ<br>ดำเนินการปรับปรุง<br>แก้ไขงานและไม่ให้<br>ความร่วมมือในการ<br>ปฏิบัติใด ๆ |
| <b>เกณฑ์การประเมิน</b><br>1. มีการคิดค้น<br>พัฒนา และ                                                                                                                        | <b>เกณฑ์การประเมิน</b><br>1. มีการพัฒนาหรือ<br>ปรับปรุงฯ<br>สามารถนำมาใช้                                                                                | <b>เกณฑ์การประเมิน</b><br>1. <u>อยู่ในระหว่าง</u><br>พัฒนาหรือ                                                                                                                 | <b>เกณฑ์การประเมิน</b><br>1. ไม่มีการพัฒนา<br>หรือปรับปรุง<br>ระบบและ                                                                                                            | <b>เกณฑ์การประเมิน</b><br>1. ไม่ให้ความสำคัญ<br><u>ต่อต้านและ</u>                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |                                                                                                                                |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <p>ปรับปรุงงาน <u>อยู่ตลอดเวลา</u></p> <p>2. แสดงความรู้ความชำนาญในการปรับปรุงแก้ไขงาน และ<u>กระตุ้นให้มี การนำมาปฏิบัติ ภายในและนอก หน่วยงาน</u> (การเป็นวิทยากร/ที่ปรึกษา/พัฒนางานร่วมกับหน่วยงานภายนอก)</p> <p>3. ให้ความร่วมมือในการพัฒนาหรือปรับปรุง</p> <p>4. มีการพัฒนาความรู้หรือทักษะในการทำงาน</p> | <p><u>ประโยชน์ในงาน ได้จริง</u></p> <p>2. แสดงความรู้ความชำนาญในการปรับปรุงแก้ไขงานและกระตุ้นให้มีการนำมาปฏิบัติภายในหน่วยงาน (การเป็นวิทยากร/ที่ปรึกษา/พัฒนางาน)</p> <p>3. มีการพัฒนาความรู้หรือทักษะในการทำงาน</p> | <p>ปรับปรุง<u>แต่ยังไม่แล้วเสร็จ</u></p> <p>2. ให้ความร่วมมือในการพัฒนาหรือปรับปรุง</p> <p>3. มีการพัฒนาความรู้หรือทักษะในการทำงาน</p> | <p>กระบวนการทำงาน</p> <p>2. ไม่ให้ความร่วมมือในการพัฒนาหรือปรับปรุงฯ</p> <p>3. <u>มีการพัฒนาความรู้หรือทักษะในการทำงาน</u></p> | <p><u>ปฏิเสธการพัฒนาหรือปรับปรุงฯ</u></p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|